

GEMOLOGY

COSMETICS PARIS

FORMULAIRE DE RETOUR

CONDITIONS DE REPRISE/D'ÉCHANGE DES PRODUITS :

1 - Rétractation

Vous disposez, à compter de la réception de votre commande réalisée sur gemology.com, d'un délai de 14 jours francs pour vous rétracter, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge. Vous pouvez remplir à cet effet le formulaire de rétractation téléchargeable sur gemology.com puis l'envoyer à communication@gemology.com.

A compter de votre rétractation, vous disposez ensuite d'un délai de 14 jours* pour nous restituer le(s) produit(s) que vous souhaitez vous faire rembourser, accompagné(s) du présent formulaire.

* Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé au premier jour ouvrable suivant

2 - Non-conformité

Conformément à nos Conditions Générales de Ventes, en cas d'anomalie sur le colis ou le(s) produit(s), vous pouvez le(s) retourner dans un délai de 14 jours francs à compter de la réception de la commande, accompagné(s) du présent formulaire, afin d'obtenir un échange gratuitement.

DÉTAILS CONCERNANTS VOTRE COMMANDE :

Retrouvez toutes les informations concernant votre commande sur le Bon de Livraison fourni dans votre commande.

Nom :

Prénom :

N° de commande :

Adresse mail client :

Date de réception :

DÉTAILS DES PRODUITS RETOURNÉS :

Référence	Nom du produit	Quantité	Motif du retour (hors rétractation) – Détailler en cas de non-conformité

ADRESSE DE RETOUR :

Veuillez retourner vos articles à l'adresse indiquée ci-dessous.

GEMOLOGY, 19 Rue des Entrepreneurs, 78420 Carrières-sur-Seine

Pour plus d'informations concernant notre politique de retour, vous pouvez consulter nos conditions générales de vente sur le site gemology.com.